

TERMOS E CONDIÇÕES Campanha “10 ANOS DELTA Q”

1. Condições Gerais:

Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na campanha de aniversário “10 Anos Delta Q”

2. Intervenientes:

- **Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda.** – (doravante designada de PROMOTORA) com sede na Avenida Infante D. Henrique, 151 A, 1950-406 Lisboa, NIF 500853975 é a entidade promotora desta campanha.
- **Grupo 014 - 014 Media Portugal, Lda.** – (doravante designada por GESTORA), com sede na Rua Pinheiro Chagas, 69 R/C Dto A, 1050-176 Lisboa, NIF 510078664 é a entidade gestora desta campanha.
- **Marca** – Marca distribuída e comercializada pela Promotora que divulga esta campanha, “Delta Q”.
- **Participante** – Indivíduo que cumpre os requisitos de participação na campanha, determinados pela Promotora.

3. Descrição da Campanha:

A campanha promocional “10 Anos Delta Q” consiste na atribuição automática e imediata a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que, a partir das 00:00:00 horas do dia 22 de dezembro de 2017 e até as 23:59:59 horas do dia 24 de maio de 2018 comprem 1 (um) pack XL Delta Q aniversário, em qualquer dos pontos de venda aderentes e, que ao participarem na campanha aceitam os seus termos e condições, usufruindo de uma **Oferta**, em número limitado ao “stock” de 180.000 packs promocionais disponíveis e a atribuir por ordem de participação.

4. Mecânica da Campanha:

Para ganhar a **Oferta** da campanha, os/as participantes deverão cumprir os requisitos descritos nos seguintes pontos:

- Comprar 1 (um) pack XL Delta Q aniversário, durante o período da campanha, em qualquer loja de Portugal Continental, hipermercados, loja online Delta Q e lojas da marca, e guardar o talão de compra, até 60 (sessenta) dias após o término da campanha). A referência do produto em apreço deve constar do talão comprovativo da compra, e este deverá evidenciar que a compra foi realizada dentro das datas válidas da campanha.
- Aceder ao microsite da campanha www.10anosdeltaq.com até ao dia 24 de junho de 2018, enviando um email com o código promocional impresso no interior do pack XL Delta Q aniversário (código alfanumérico com 12 (doze) dígitos) e inserir os dados solicitados. Se a participação estiver válida, o participante será contactado por email pelo Grupo 014 para seleção da sua experiência, recebendo a listagem das experiências e parceiros aderentes à campanha por email. O participante indica 1 (uma) experiência para o seu usufruto.
- O Grupo 014 confirma a receção da participação, iniciando o agendamento da reserva. No dia e hora agendados o participante deverá apresentar a confirmação da reserva para usufruir da sua oferta.

5. Condições de Participação

Ao participar, o participante aceita os presentes Termos e Condições, sendo a participação apenas será válida se cumprir todos os seguintes pontos:

- Apenas podem participar indivíduos residentes em Portugal, que sejam maiores de 18 anos.
- Os participantes na campanha têm de aceder ao microsite, www.10anosdeltaq.com com o código promocional impresso no pack XL Delta Q de aniversário.
- A Gestora reserva-se no direito de excluir da participação da campanha e eliminar a respetiva participação, dos indivíduos que violarem os presentes Termos e Condições ou cujas participações possam ser consideradas fraudulentas de acordo com os critérios/perceção da Gestora.
- A Gestora contactará todos os consumidores que participem na campanha, inclusive os que não cumpram os presentes termos e condições. Neste caso, os consumidores receberão um email com a informação de que a participação não se encontra válida, com um convite a uma nova participação.
- É vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Gestora.
- Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor da marca Delta Q.

6. Oferta

- A presente oferta concede ao seu beneficiário o direito a receber uma experiência gratuita para uma pessoa, de SPA&Beleza ou Lazer&Aventura, a usufruir num dos parceiros aderentes à campanha.
- Exemplos de ofertas de SPA&Beleza: massagem de pressoterapia, avaliação corporal, avaliação morfológica mais um dia de tratamentos (corpo e rosto), drenagem linfática, corte de cabelo, sessão de fotodepilação, sessão de depilação com laser diodo, limpeza de pele, manicure, tratamento de rosto, yoga, pilates, design de sobrancelhas, rastreio nutricional, entre outras.
- Exemplos de ofertas de Lazer&Aventura: passeios de bicicleta, percurso de arvorismo, passeios a cavalo ou de pónei, percursos pedonais, passeio de segway, mini golfe, aulas de surf, aulas de sup paddle, aluguer de banana ou kayak, aulas de dança, semana de acesso a ginásio, escalada, slide, rapel, cross training, entre outras.
- Os horários e os dias disponíveis variam de acordo com o parceiro selecionado.
- O participante receberá a reserva da sua experiência grátis por escrito por parte da Gestora e/ou dos seus parceiros, pelo que não serão aceites reservas efetuadas diretamente pelos beneficiários nos parceiros.
- A oferta terá de ser usufruída até à data limite de 31 de dezembro de 2018.
- A impossibilidade de receber a oferta ou a não-aceitação da mesma, não confere aos participantes o direito a qualquer compensação de qualquer espécie.
- As ofertas são pessoais, intransmissíveis, não têm valor monetário e não podem ser vendidas, oferecidas, doadas, cedidas, trocadas, substituídas, devolvidas nem são remíveis em dinheiro.
- As ofertas não são acumuláveis com qualquer outra oferta promocional dos parceiros.
- Todas as ofertas são enviadas para os participantes pela Gestora. Após o envio das mesmas, os seus beneficiários não poderão rejeitar, devolver, alterar ou cancelar as mesmas, sendo que, caso não compareçam no parceiro selecionado/reservado na data acordada com este (no caso das ofertas do passatempo), poderão perder o direito a gozar a oferta.

- Algumas ofertas e parceiros têm disponibilidade limitada ou inexistente em determinados horários, dias da semana ou épocas do ano. O beneficiário das presentes Ofertas será informado pela Gestora de tais limitações aquando o agendamento e reserva.
- Por motivos de força maior, os parceiros e/ou experiências, poderão no decorrer da campanha sofrer alterações.
- Na qualidade de entidade gestora da campanha, o Grupo 014 não pode ser responsabilizado por qualquer questão relativa à organização, realização, produção, fornecimento e prestação das experiências. De todas as formas as Grupo 014 efetuará todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.
- Todos os custos extra incorridos pelos beneficiários aquando o usufruto das Ofertas, que não os devidamente indicados na descrição das Ofertas, serão cobrados aos beneficiários diretamente pelos parceiros/fornecedores. Despesas de deslocação para usufruto das ofertas não estão incluídas nas ofertas.

7. Responsabilidade de Utilização e Direitos

- O resultado da utilização da aplicação é da responsabilidade do utilizador, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais erros informáticos que impeçam ou retardem a validação da participação.
- A Promotora e a Gestora são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre os parceiros que disponibilizam as ofertas e os Premiados.
- A Promotora e a Gestora não podem ser responsabilizadas por qualquer perda ou extravio das ofertas ou resultantes do gozo ou utilização das mesmas por parte dos premiados ou de outras pessoas que gozem as referidas ofertas.

8. Direitos de imagem

Os participantes consentem na utilização por parte da Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda e da marca “DELTA Q” da sua imagem, voz e/ou nome em publicidade ou promoção, por qualquer meio, nomeadamente, através da imprensa, rádio, televisão, telemóvel ou Internet.

As autorizações previstas nesta cláusula são prestadas gratuitamente, pelo prazo máximo de duração dos direitos e para quaisquer modalidades, suportes e formatos de exploração.

Proteção de dados pessoais

Em conformidade com a legislação em vigor e com o previsto no Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016, informa-se aos participantes da Campanha “10 ANOS DELTA Q” que os seus dados pessoais fornecidos voluntariamente em www.10anosdeltaq.com, serão incorporados num ficheiro da responsabilidade da Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda na qualidade de Promotora e responsável pelo tratamento dos dados, cuja finalidade é a entrega da Oferta e a inserção numa base de dados automatizada para gestão da respetiva Campanha, a qual poderá ser efetuada diretamente, ou através da 014 Media Portugal, Lda. (Gestora), a qual atuará por conta e mediante instruções da Promotora.

O não fornecimento de dados pessoais será considerado uma participação incompleta que será excluída. O responsável compromete-se a recorrer apenas a entidades que apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas para o tratamento de dados pessoais e que assegure a defesa dos direitos do titular dos dados. Informamos que o participante poderá a qualquer momento opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para



qualquer a finalidade acima mencionada, sem qualquer justificação, sendo para tal suficiente que informe a Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda em conformidade, por qualquer meio, nomeadamente através do e-mail info@mydeltaq.com. Informamos, porém, que a revogação do consentimento para o tratamento de dados com a finalidade de participação da Campanha o impossibilitará de participar na mesma. A revogação do consentimento após a realização da Campanha, não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela Promotora serão conservados durante o tempo necessário para a gestão da Campanha e respetiva entrega da Oferta.

Se optar por responder às questões adicionais no nosso microsite dos www.10anosdeltaq.com referentes ao número de cafés que bebe por dia, ao número de pessoas que constituem o seu agregado familiar e ao número de crianças que tem no seu agregado familiar, informamos que se o consentir expressamente iremos proceder ao tratamento das suas respostas para a finalidade de inquéritos de opinião, para perceber qual a tipologia de agregado dos nossos consumidores e quais as possíveis ofertas de produtos a enviar.

Informamos que os dados referentes às suas coordenadas de contacto eletrónicas serão ainda tratados e processados automaticamente para o envio de informação comercial e publicitária, nomeadamente para lhe oferecer descontos e promoções relativos aos produtos e serviços DELTA Q. Caso consinta, os seus dados serão partilhados com as empresas do grupo Nabeiro para as mesmas finalidades. A sua utilização do nosso sítio web será utilizada para a definição das suas preferências, a fim de lhe divulgar o tipo de produtos e serviços que mais lhe interessam, a não ser que a tal se oponha expressamente, de acordo com a legislação em vigor e com o artigo 13^a da Diretiva 2002/58/CE e o artigo 6^o, n^o 1f) do Regulamento (UE) 2016/679. O envio de informações comerciais e publicitárias será feito por correio eletrónico, SMS, ou qualquer outro meio de comunicação eletrónica equivalente, sendo os seus dados pessoais conservados no prazo máximo de um ano após o último contacto, sem limite territorial. Se não autorizar o tratamento para algum destes fins, deve assinalar a não autorização na caixa disponível no microsite da campanha, relativa ao envio de comunicações comerciais (“opting-out”).

São garantidos os direitos de acesso aos dados pessoais recolhidos, de retificação ou do seu apagamento, e ainda os direitos de limitação de tratamento, de oposição à sua utilização e à portabilidade dos dados fornecidos, os quais poderão ser exercidos junto da Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda., responsável pelo tratamento e recolha dos dados, através do envio de uma comunicação escrita, juntamente com cópia do seu Bilhete de Identidade, Cartão do Cidadão ou documento equivalente, indicando o direito que deseja exercer, para o seguinte e-mail info@mydeltaq.com seguinte morada:

Avenida Infante D. Henrique, 151 A

1950-406 Lisboa

Relativamente à recolha e tratamentos dos seus dados pessoais assiste ao participante, a partir de 25 de maio de 2018, o direito a reclamar junto da Autoridade de Controlo.

Adicionalmente, o participante compromete-se a comunicar à Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda quaisquer alterações dos seus dados pessoais de forma que eles estejam permanentemente

atualizados e não contenham erros. O participante declara que os dados fornecidos são precisos e verdadeiros.

A Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Lda compromete-se a tratar os seus dados pessoais de forma totalmente confidencial e de acordo com as finalidades explícitas ao longo desta cláusula.

Nos termos da lei em vigor, informamos igualmente que os dados pessoais recolhidos podem circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não obstante terem sido tomadas medidas de segurança apropriadas contra a destruição, acidental ou não autorizada, e a perda acidental e também contra o acesso, a modificação ou a difusão não autorizados, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

9. Actos ilícitos

A Promotora eliminará e denunciará as participações ilícitas, nomeadamente, por:

- a) Difamação, injúrias, ameaças e/ou abuso do nome e/ou imagem dos utilizadores da página e/ou da notoriedade e prestígio da marca e/ou outros direitos de propriedade industrial.
- b) Recurso a expressões que incitem à violência, à intolerância, à xenofobia, ao racismo, ou a qualquer outra forma de discriminação ou prática de crimes.
- c) Fins contrários à lei, que suponham um prejuízo para terceiros, ou que de qualquer forma lesem a honra, dignidade, imagem, intimidade, ideologias, crenças religiosas ou qualquer outro direito legalmente reconhecido de terceiros.
- d) Envio de conteúdos de natureza sexual, que infrinjam direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial, ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada sobre qualquer indivíduo ou organização.
- e) Utilização da identidade e/ou de dados pessoais de outra pessoa e/ou criação e utilização de e-mails ou contas de Facebook falsas.

No caso de incumprimento destas regras, o utilizador pode ser impedido de participar nas campanhas por um período variável, ficando igualmente sujeito às sanções previstas na Lei em matéria de direitos da personalidade e correspondente responsabilidade civil e penal. Os dados obtidos através da plataforma da Campanha poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante mandado da autoridade judiciária competente.

10. Considerações Finais

- A Promotora reserva-se o direito de alterar as datas de duração da presente campanha, em caso de força maior fora do seu controlo.
- A Promotora reserva-se o direito de oferecer prémio diferente do inicialmente previsto, mas de igual valor, caso seja forçada a proceder a essa alteração devido a circunstâncias fora do seu controlo.
- A Promotora reserva-se no direito de alterar os presentes Termos e Condições sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições na aplicação da Campanha, passando este a ser válido a partir da data da respetiva publicação.
- Os casos omissos nos presentes Termos e Condições serão resolvidos pela Promotora, dentro do espírito do mesmo, e das suas decisões não caberá recurso.
- Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os participantes poderão contactar a Gestora da campanha na morada indicada no anterior n.º 2 supra, bem como para o email,



ajuda@10anosdeltaq.com ou pelo telefone, 21 194 07 04, disponível nos dias úteis (feriado de Lisboa) e das 9h às 13h e das 14h às 18h.

A participação nesta Campanha implica a aceitação de todas as cláusulas constantes nestes Termos e Condições.

Atualização em: Lisboa, 24 de maio de 2018